

平成29年5月吉日

各販売店ご担当者様

株式会社 高田ベッド製作所
大阪府泉南市りんくう南浜2番地27
TEL.072-484-8800 FAX.072-484-8806
取締役品質管理室室長 戸高 秀樹

返品システムのご案内とお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、表題の通り弊社規格製品に限り、ご購入後1ヶ月以内であればお客様都合の返品をお受けしております。但し、返品送料はお客様にご負担して頂いております。また、返品時にキズや汚れなどがあった場合には、手直し費用を請求させていただくことがございます。ご了承のほどよろしくお願ひ申し上げます。

弊社では、毎月返品数をデータ分析しておりますが、返品数量は年々増加傾向にあり、返品理由としましては、「発注する製品を間違えた」、「サイズを間違えた」、「色を間違えた」等、ご注文時の単純な間違いが過半数を占めているのが現状です。

返品された製品につきましては、アウトレット品として販売したり、社内での備品として再利用したりと模索しながら活用していますが、そのまま廃棄処分となることも多々ございます。そこで、大変恐縮ではございますが、ご注文時には、ご注文内容を再度確認いただき、ご発注いただけると幸いです。

何卒諸事情ご賢察の上、ご了承賜ります様お願ひ申し上げます。

敬具